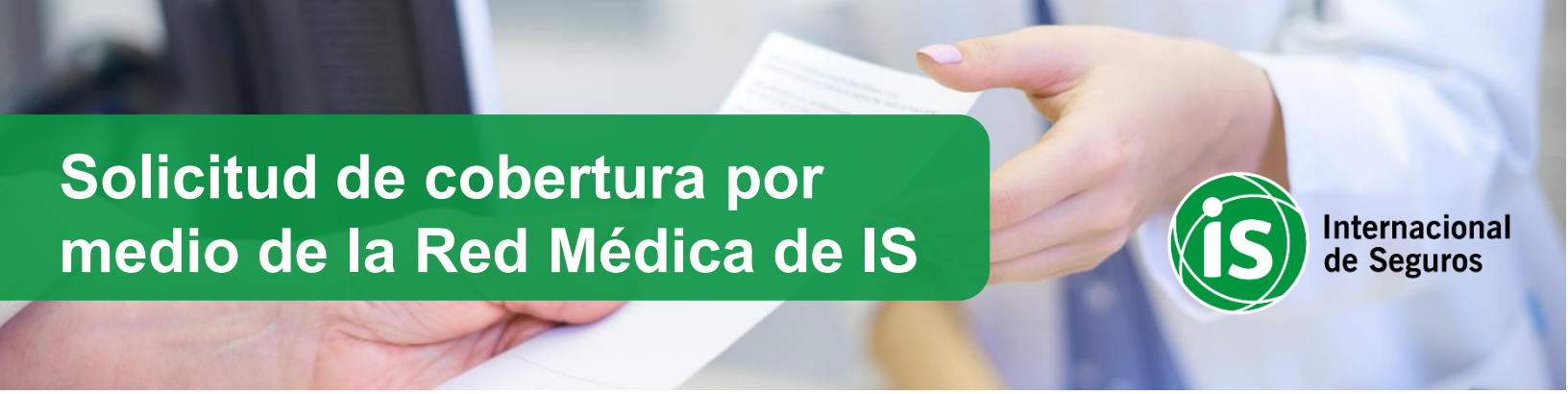


Solicitud de cobertura por medio de la Red Médica de IS

Internacional de Seguros

¿Qué es una carta de cobertura o carta de autorización?

Es el documento donde Internacional de Seguros confirma la cobertura de los procedimientos o estudios que se realizarán dentro de la red médica. En esta carta, la aseguradora se compromete con el proveedor a pagar los exámenes, estudios o procedimientos según las condiciones y alcances establecidos en su póliza de Gastos Médicos.

Conceptos claves dentro del uso de la Red Médica

Cuando utiliza la Red Médica de Internacional de Seguros, es importante conocer algunos conceptos que le ayudarán a entender mejor cómo funciona su cobertura:

Copago:
Es un monto fijo a cargo del asegurado, el cual debe pagar directamente al proveedor médico cada vez que asiste a una consulta, ya sea con un médico general o un especialista. Este monto no es reembolsable.

Coaseguro:
Es el porcentaje del gasto que el asegurado debe asumir. Este monto no se reembolsa por la compañía de seguros y se aplica por evento; es decir, en cada autorización que solicite deberá pagar este rubro.

Costos Razonables y Acostumbrados (R&A):
Es el monto promedio del mercado que Internacional de Seguros cubre sobre un procedimiento.

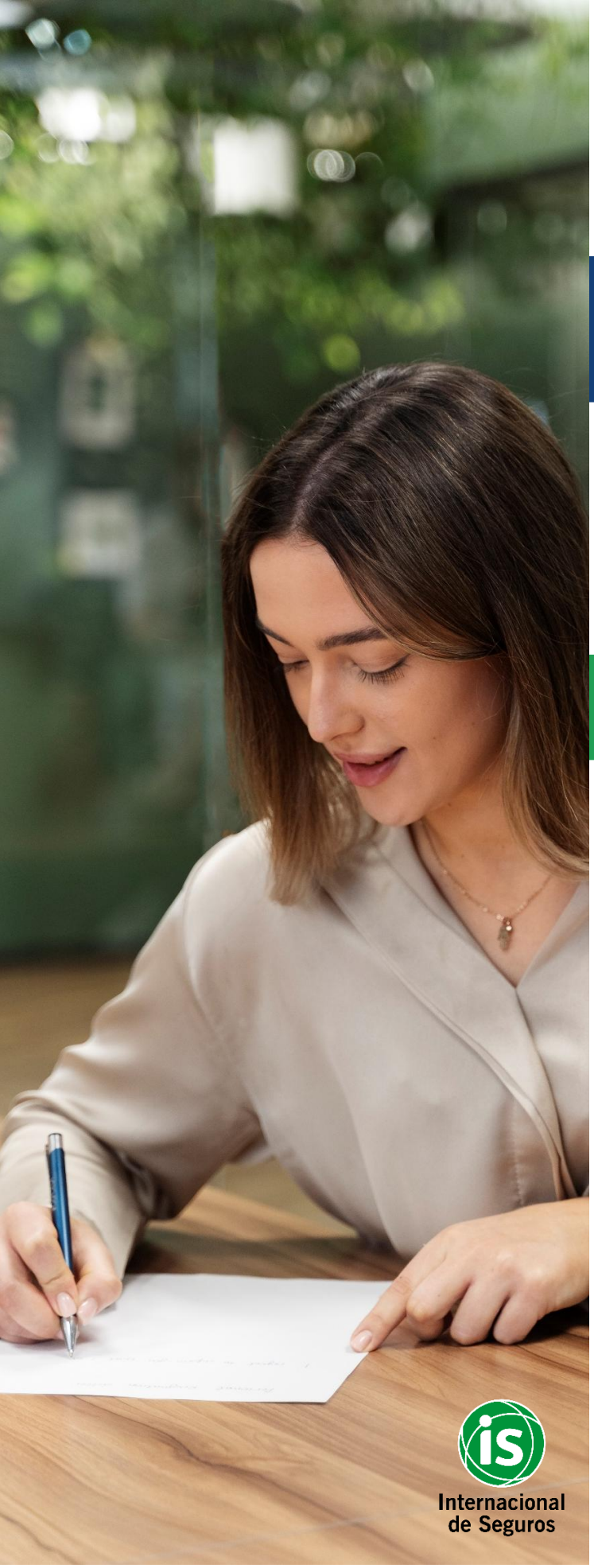
Monto aprobado:
En la carta de cobertura se indica el monto aprobado para su evento médico. Este monto le ayuda al asegurado a calcular cuánto debe pagar por concepto de coaseguro. Además, con este mismo monto, el asegurado puede verificar con el centro médico si existen excedentes que no estén cubiertos. Cualquier excedente quedará a cargo del asegurado.

Lo invitamos a utilizar los canales digitales para sus solicitudes:

Web App IS

WhatsApp IS: 7111-1050

Call Center IS: 4101-0050



¿Cómo solicitar cobertura para un evento médico?

Luego de su consulta, si el médico le indicó medicamentos, un estudio especial, exámenes de laboratorio, radiografías u otro procedimiento y desea gestionarlos a través de la red de proveedores de Internacional de Seguros, siga estos pasos:

Coberturas

Asegúrese de contar con la **referencia, orden o receta médica** emitida por su médico tratante, la cual debe incluir:

- Nombre del paciente
- Estudio, examen o medicamento solicitado
- Fecha
- Firma y sello del médico

Envíe esta información al **WhatsApp 7111-1050**.
Si cuenta con documentación adicional que considere importante para analizar su caso, también puede incluirla.
Es fundamental que todos los documentos se envíen completos, claros, legibles y sin tachaduras ni alteraciones para evitar atrasos en el proceso de revisión.

Lo invitamos a utilizar los canales digitales para sus solicitudes:

Web App IS

WhatsApp IS: 7111-1050

Call Center IS: 4101-0050

Internacional de Seguros

Coberturas

Cobertura para consultas médicas

A través de su **Web App IS – Log In**, usted puede coordinar su carta de cobertura para Atención Médica Primaria, ya sea para consultas con **médico general o especialista**, promoviendo la autogestión. En pocos minutos podrá obtener su carta de cobertura, la cual se enviará automáticamente a su correo electrónico y al del proveedor elegido.

Cobertura para medicamentos

A través de su **Web App IS – Log In**, puede gestionar su solicitud de cobertura para medicamentos enviando los requisitos habituales. La solicitud será tramitada por la farmacia de la Red IS que usted elija.
Las farmacias afiliadas ofrecen **servicio express a domicilio** o **retiro en sucursal**, según disponibilidad.
El tiempo de respuesta para obtener el criterio de cobertura es de aproximadamente **6 horas**.

- Si la solicitud es aprobada, la farmacia se comunicará directamente con usted.
- Si es rechazada, recibirá el detalle por correo electrónico.

Recuerde que Internacional de Seguros **no administra el inventario de las farmacias**. Por políticas de los proveedores:
Las solicitudes enviadas **después de las 5:00 p.m.** pueden programarse para el día siguiente.
Las rutas de entrega son programadas directamente por cada farmacia.

Cobertura para laboratorios, rayos X, cirugías, tratamientos, entre otros

Elija el centro médico de su preferencia y envíe los requisitos habituales al **WhatsApp 7111-1050** para solicitar su cobertura. Una vez analizada la información, se genera la **carta de cobertura**, con la cual usted puede asistir al proveedor en la fecha programada para su evento médico. El tiempo de respuesta para esta gestión es de aproximadamente **24 horas**.

Lo invitamos a utilizar los canales digitales para sus solicitudes:

Web App IS	WhatsApp IS: 7111-1050	Call Center IS: 4101-0050