Gestione su Cobertura Médica
con la Red Médica de IS

¿Qué es una carta de cobertura?

Es el documento mediante el cual autorizamos los procedimientos médicos solicitados, que se realizarán dentro de la red médica. A través de este, confirmamos al proveedor su compromiso de pago por los exámenes, estudios o tratamientos aprobados, conforme a las condiciones y límites establecidos en su póliza.

Importante

- En IS asumimos el **coaseguro** de los gastos elegibles sobre los montos razonables y acostumbrados (R&A) de las atenciones médicas (consultas, exámenes de laboratorio etc), usted debe de cancelar el **coaseguro** restante o coaseguro.
- **Definición de Coaseguro:** Es el porcentaje del gasto que asume el asegurado, esta cantidad no es rembolsable por la compañía, se aplica por evento, es decir, en cada autorización que solicite debe cancelar este monto.
- **Costos Razonables y Acostumbrados (R&A):** Es el monto promedio del mercado que Internacional de Seguros cubre sobre un procedimiento

Solicitud de cobertura

Si, tras su consulta médica, le recetan medicamentos, estudios especiales, exámenes de laboratorio o radiografías, y desea gestionarlos a través de la red médica de IS, siga los siguientes pasos, siempre que su póliza lo permita.

1. Envíe la referencia emitida por el médico tratante (con nombre del paciente, estudio o medicamento, fecha, firma del médico y sello) por medio correo electrónico de autorizaciones o el WhatsApp. Si tiene información adicional que considere importante para analizar su caso, también puede proporcionarla.

2. Con respecto a la gestión de medicamentos puede realizarlo a través del Web App IS, donde podrá visualizar su gestión en tiempo real.

Lo invitamos a utilizar los canales digitales para sus solicitudes:

Web App IS

WhatsApp IS: 7111-1050

Call Center IS: 4101-0050

Solicitud de cobertura bajo la red médica IS

Internacional de Seguros

En caso de ser aprobado, usted tiene las siguientes opciones para hacer efectiva su autorización:

Cobertura para medicamentos:

1. Si su póliza incluye la opción de pago directo en farmacias IS, usted únicamente deberá cubrir el coaseguro correspondiente a los medicamentos que hayan sido aprobados.
2. Tiempos de respuesta para las autorizaciones: 6 horas.

LA BOMBA Farmacia

Farma Value
Su Farmacia del Ahorro

Fischel
Queremos que estés bien

Notas

Puede solicitar servicio Express en:
Farmacias Fischel, Farma Value, Farmacias La Bomba

Cobertura para laboratorios, rayos x, cirugías, tratamientos, entre otros…

Si su póliza incluye pago directo en la Red Médica IS y este tipo de coberturas, usted puede elegir el centro médico de su preferencia y enviar la documentación (formulario de pre-autorización, orden médica, entre otros) a través del Web App de Internacional de Seguros. Una vez aprobada la cobertura, se le emitirá una carta de autorización para asistir al proveedor y realizar el procedimiento.
Tiempo estimado de respuesta: 24 horas.

Cobertura para eventos mayores (Intervenciones/Hospitalizaciones)

Si su póliza incluye la opción de pago directo en la Red Médica IS y cubre este tipo de procedimientos, usted puede elegir el centro médico u hospital de su preferencia y enviar la documentación requerida (formulario de pre-autorización, orden médica, resultados de estudios previos, entre otros) al WhatsApp de IS: 7111-1050. Una vez aprobada la cobertura, recibirá una carta de autorización para realizar su intervención.
Tiempo estimado de respuesta: hasta 24 horas. En casos de alta complejidad, el plazo puede extenderse hasta 48 horas.

Lo invitamos a utilizar los canales digitales para sus solicitudes:

Web App IS

WhatsApp IS: 7111-1050

Call Center IS: 4101-0050