Internacional de Seguros

Conozca su Beneficio:

# Atención Médica a Domicilio

Si presenta una enfermedad o sufre un accidente, puede solicitar la visita de un médico general directamente en la comodidad de su hogar, reciba atención ágil, segura y sin necesidad de desplazarse.

## ¿Cómo solicitar este beneficio?

Solicitar la **Atención Médica a Domicilio** es muy sencillo. Solo debe seguir estos pasos:

1. **Llame al 4101-0050, opción #2**, o bien solicítelo mediante el **App Emergencias Médicas.**
2. **El teleoperador** validará sus datos personales para continuar con la gestión.
3. **El copago** del beneficio es de $15 por evento, el cual se cobrará vía telefónica por cada una de las visitas.
4. **Una vez cancelado el copago**, se **coordinará la visita médica** hasta su ubicación.

Mediante un **triaje médico**, se determinará si la atención será brindada por un **médico general o bien, con base en el criterio del médico, se enviará una unidad de soporte avanzando.**

## Tiempos de llegada

**Médico general dentro de GAM:**
Tiempo máximo de llegada: hasta 2 horas, fuera GAM el tiempo puede variar por temas de disponibilidad, desplazamiento y tránsito.
**Unidad de Soporte Avanzado en GAM:**
Tiempo estimado de llegada: 15 minutos, previa autorización del médico tratante. Fuera GAM, queda fuera del alcance este beneficio

## Información vital para una mejor experiencia

- Este beneficio aplica tanto para el asegurado titular como para sus dependientes (cónyuge e hijos incluidos dentro de la póliza).
- Puede solicitar este beneficio cuantas veces lo necesite, pagando únicamente el copago correspondiente por evento.
- El beneficio comprende la visita de un médico general, la realización de un examen físico completo y la aplicación de la primera dosis de medicamentos, en caso de ser necesaria.
- El médico general puede recetarle medicamentos, los cuales usted puede tramitar por pago directo a través de la red o comprar por su cuenta y luego solicitar el reembolso.
- Este beneficio está restringido en zonas de alto riesgo

**Lo invitamos a utilizar los canales digitales para sus solicitudes:**

Web App IS

WhatsApp IS: 7111-1050

Call Center IS: 4101-0050