

¿Cómo utilizar mi póliza IS Auto?



Internacional
de Seguros



Llame al
4101-0046



Recuerde no mover el vehículo hasta que llegue el inspector de IS y/o el oficial de tránsito.

Esta acción es un requisito indispensable para tramitar su proceso de indemnización.

Paso 01.

Responda las consultas del asesor de servicio para evaluar el evento. Se le asignará asistencia en el lugar del evento.

Paso 02.

En el lugar del evento, el inspector elaborará un informe de lo ocurrido y tomará fotografías.

Paso 03.

Podríamos solicitar requisitos adicionales según sea necesario. Es importante que declare con claridad cómo ocurrió el evento.

Paso 04.

Puede ingresar el vehículo en uno de [los talleres de la Red Internacional de Seguros](#).

El pago de la reparación dentro de la Red de Talleres IS, corre por cuenta de Internacional de Seguros de forma directa.

Pacto Amistoso

Una solución rápida y sencilla para accidentes de tránsito con daños materiales, sin la necesidad de un oficial de tránsito.

Clickeá aquí para ver video explicativo

Clickeá para ir a la pagina web: www.pactoamistoso.com

Proceso de Indemnización

Paso 01.

Seleccione un Taller en [Red de Talleres de Internacional de Seguros](#).

Paso 02.

Preséntese en el taller y solicite que se le realice el avalúo de los daños.

Paso 03.

Presupuesto de daños:

El taller deberá enviar el presupuesto directamente a Internacional de Seguros.

El tiempo estimado para la elaboración del mismo es de 3 a 5 días hábiles, dependiendo del alcance de los daños evaluados en el vehículo.

Paso 04.

Aceptación o declinación de cobertura:

Emitiremos la aceptación o declinación de la cobertura en un plazo máximo de 5 días hábiles, contados a partir de la recepción del último requisito o la finalización del proceso de investigación.



Para optar por el reembolso, deberá presentar:

- Facturas de la reparación.
- Fotografías del vehículo reparado.
- Fotografías del desarme.
- Valoración en unidades de tiempo (según el trabajo realizado.)

Paso 05.

Ajuste de presupuesto y resolución:

El proceso de ajuste y resolución del presupuesto se realiza en un plazo estimado de 5 a 10 días hábiles, dependiendo de:

La cantidad de piezas a cotizar. Su disponibilidad en el mercado. La existencia de pedidos especiales. El compromiso de suministro y entrega por parte de la agencia que representa las piezas.

Paso 06.

Tiempo estimado de reparación:

La reparación se realizará de acuerdo con el compromiso del taller, una vez que este disponga de los repuestos necesarios. El tiempo estimado varía según el tipo de daño:

Leve: hasta 3 días hábiles.
Moderado: hasta 5 días hábiles.
Grave: el plazo será definido tras la revisión técnica.

Paso 07.

Indemnización:

En caso de que proceda la indemnización en lugar de la reparación, y una vez que el asegurado haya aceptado el presupuesto, realizaremos el pago correspondiente en un plazo máximo de 10 días hábiles, contados a partir de la recepción del finiquito y de los requisitos que correspondan para completar el proceso.

Recuerde:



Parte de tránsito: En caso de que exista un parte de tránsito, recuerde realizar la declaración ante el Juzgado correspondiente, ya que este documento es necesario para su presentación ante la aseguradora.



Conciliación en caso de responsabilidad: Si se considera responsable del evento y no se acordó un Pacto Amistoso, podrá solicitar el Visto Bueno de conciliación, el cual será analizado por Internacional de Seguros como parte del proceso de evaluación.



Negociación con terceros: No negocie directamente con terceros afectados en el accidente sin la intervención de Internacional de Seguros, ya que esto podría afectar su derecho a recibir indemnización. Además, recuerde que tiene la obligación de informarnos de manera inmediata si recibe alguna notificación de reclamación por parte de un tercero.



Adquisición de repuestos: No adquiera ningún repuesto sin autorización previa, ya que esto podría afectar el proceso de cobertura o indemnización.

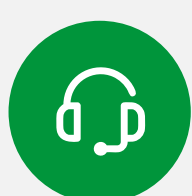


Otros talleres: Si decide no utilizar un taller de la Red IS, la indemnización se realizará con base en los cálculos establecidos por nuestro análisis.

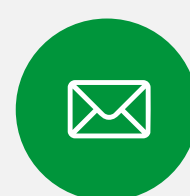
Para seguimiento o uso de la cobertura de su póliza con Internacional de Seguros comuníquese por estos medios:



WhatsApp:
7111-7700



Teléfono:
4101-0046



Correo electrónico:
autos@iseguros.cr